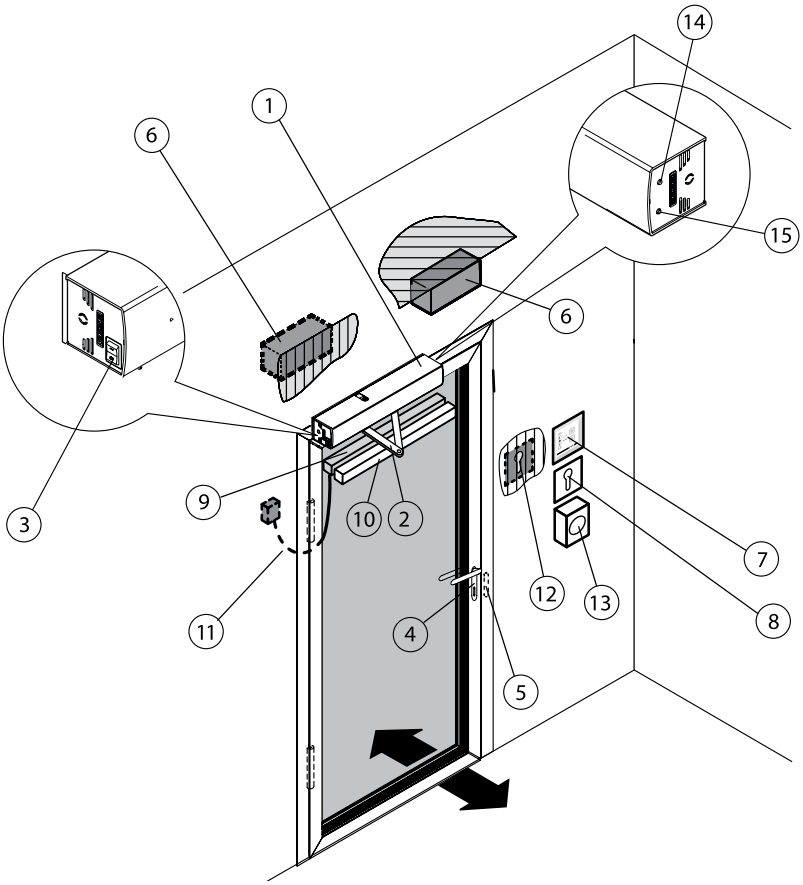
Mit kell tenni, ha...

HIBAELHÁRÍTÁSI ÚTMUTATÓ AZ AUTOMATIKUS NYÍLÓAJTÓKHOZ

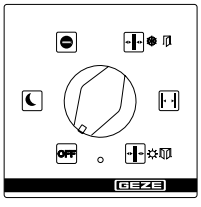
Nagyon köszönjük, hogy a GEZE által gyártott ajtórendszer megvásárlása mellett döntött. Ez a dokumentum áttekintést nyújt a rendszeren előforduló esetleges hibákról és azok elhárításáról.

SZERKEZETI VÁZLAT – AUTOMATIKUS AJTÓMOZGATÓ RENDSZER

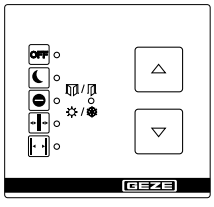


1. Motor
2. Rudazat vagy csúszósín
3. Belső programkapcsoló
4. Ajtókilincs ajtózárral
5. Elektromos ajtónyitó
6. Belső/külső jeladó
7. Programkapcsoló/ Kijelzős programkapcsoló
8. Kulcsos kapcsoló
9. Nyitási biztonsági érzékelő
10. Zárási biztonsági érzékelő
11. Ajtón átvezetett kábel
12. Jogosult jeladó
13. Vészgomb
14. Üzemmód nyomógomb
15. Üzemmód LED

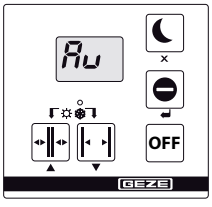
PROGRAMKAPCSOLÓ



7. Programkapcsoló



7. Nyomógombos programkapcsoló



7. Kijelzős programkapcsoló

Állapot: 04/20 A változtatások joga fenntartva

GEZE SERVICE

PROBLÉMA LEÍRÁSA	OK	ELHÁRÍTÁS
Az ajtó kinyílik, és csak lassan csukódik vissza	Akadály az ajtó mozgatási útjában (belül/kívül)	Távolítsa el az akadályt (belül/kívül) és ellenőrizze az ajtószárny könnyű mozgathatóságát.
	A hálózati feszültség visszatérése után	Várja meg az első csukódást
	Az ajtót blokkolták	Várja meg az akadály utáni első csukódást
Az ajtó kinyílik, és állandóan becsukódik	Akadály az ajtó mozgatási útjában (belül/kívül)	Távolítsa el az akadályt, majd ellenőrizze az ajtószárny könnyű mozgathatóságát.
	Napsugárzás vagy fényvisszaverődés, pl. padlóról visszaverődő fény, csepegő eső (belül/kívül)	Ellenőrizze a jeladó (6.) érzékelési tartományát
	Elállítódott mozgásérzékelő (6.)	Ellenőrizze a mozgásérzékelő (6.) érzékelési tartományát
	A zárási biztonsági érzékelő (SIS) (10.) elszennyeződött	A zárási biztonsági érzékelőt (SIS) (10.) tisztítsa meg
	A zárási biztonsági érzékelő (SIS) (10.) elállítódott vagy meghibásodott	Értesítse a szervizt
Az ajtó csak résnyire nyílik ki	Akadály az ajtó mozgatási útjában (belül/kívül)	Távolítsa el az akadályt, majd ellenőrizze az ajtószárny könnyű mozgathatóságát (belül/kívül)
Az ajtó nem nyílik	Akadály az ajtó mozgatási útjában (belül/kívül)	Távolítsa el az akadályt, majd ellenőrizze az ajtószárny könnyű mozgathatóságát (belül/kívül)
	A mozgásérzékelő (6.) elállítódott vagy meghibásodott (kívül) (fotó)	Ellenőrizze a jeladót (6.) Ha a LED pirosan világít: Hívja fel a szervizt
	Vészleállító nyomógomb	Oldja ki a vészgomb (13.) reteszelését
	„Éjszakai" üzemmód (14./7.)	Válasszon másik üzemmódot (14./7.)
	„Üzlet zárása" üzemmód (14./7.)	Válassza az „Automata" üzemmódot (14./7.)
	Az ajtó mechanikusan reteszelve van	Oldja ki az ajtó reteszelését
	Az ajtónyitó (5.) nem engedélyezi	Értesítse a szervizt
	Tűzriasztás aktív	Nyomja meg a Reset gombot (14./7.)
	A motor meghibásodott	Értesítse a szervizt
Az ajtó nem csukódik be	A zárási biztonsági érzékelő (SIS) (10.) elszennyeződött	A zárási biztonsági érzékelőt (SIS) (10.) tisztítsa meg
	A zárási biztonsági érzékelő (SIS) (10.) elállítódott vagy meghibásodott	Értesítse a szervizt
	Akadály az ajtó mozgatási útjában (belül/kívül)	Távolítsa el az akadályt, majd ellenőrizze az ajtószárny könnyű mozgathatóságát (belül/kívül)
	A mozgásérzékelő (6.) megszakítás nélkül vezérel	Ellenőrizze a jeladót (6.), szükség esetén értesítse a szervizt
	„Állandóan nyitva" üzemmód (14./7.)	Válasszon másik üzemmódot (14./7.)
	Az áramimpulzus nyomógomb vezérlést ad	Fejezze be a vezérlést a nyomógomb ismételt megnyomásával
A programkapcsolót (14./7.) nem lehet kezelni	A programkapcsolót (14./7.) letiltották	Működtesse a programkapcsolót (14./7.) az engedélyezéshez
	A programkapcsoló (14./7.) meghibásodott	Értesítse a szervizt
A programkapcsoló (14./7.) „88"-at jelez	A programkapcsoló (14./7.) és a vezérlés közötti kapcsolat megszakadt	Szakítsa meg a hálózati feszültséget majd ismét kapcsolja be, szükség esetén értesítse a szervizt
	A programkapcsoló (14./7.) vagy a vezérlés meghibásodott	Értesítse a szervizt
	Kommunikációs zavar	Szakítsa meg a hálózati feszültséget majd ismét kapcsolja be
A kijelzős programkapcsoló (14./7.) sötét	Áramszünet	Ellenőrizze a hálózati biztosítékot
	A programkapcsoló (14./7.) és a vezérlés közötti kapcsolat megszakadt	Értesítse a szervizt
	A programkapcsoló (14./7.) vagy a vezérlés meghibásodott	Értesítse a szervizt
Hibaüzenetek kijelzése a kijelzős programkapcsolón (14./7.)	Hiba a rendszerben	Jegyezze fel a hibaüzenetet. Egymás után legfeljebb 10 különböző hibaüzenet jeleníthető meg. A kijelző kb. 10 másodpercenként vált, szükség esetén értesítse a szervizt
Az üzemmód LED (15.) pirosan, zölden vagy kéken villog, hibaüzenet (csak Powerturn esetén)	Hibaüzenet	Értesítse a szervizt
Az üzemmód LED (15.) sárgán villog, áramszünet utáni inicializálás 2x gyorsan (csak Powerturn esetén)	Áramszünet inicializálás	Várja meg az inicializálást (az ajtó lassú sebességgel egyszer nyílik és csukódik)

Állapot: 03/17 A változtatások joga fenntartva

GEZE SERVICE

KAPCSOLAT

Ha a zavar továbbra is fennáll, ne habozzon, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot.
A GEZE szerviz munkatársai szívesen állnak rendelkezésére:

GEZE Szerviz Műszaki támogatás Tel.: +36 30 9298218

E-Mail: service-hungary@geze.com
Web: https://www.geze.hu/hu/szolgaltatasok

Állapot: 03/17 A változtatások joga fenntartva

GEZE Hungary Kft.
Gyàr u.2.
HU-2040 Budaörs

office-hungary@geze.com
https://www.geze.hu

GEZE SERVICE